

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Лицей № 5" Камышловского городского округа на период 2022 года

Камышловский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	На официальном сайте лицея не представлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на официальном сайте лицея информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	2/28/2022	Потопаева Ирина Михайловна, главный бухгалтер		
2	При обращении на официальном сайте лицея к форме для подачи электронного обращения ресурс выдает ошибку	Обращение в техническую поддержку сервиса сайта для исправления ошибки	1/31/2022	Павлов Илья Николаевич, электроник		
3	На официальном сайте лицея отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	Создание на официальном сайте лицея раздела "Часто задаваемые вопросы"	1/31/2022	Павлов Илья Николаевич, электроник		
4	На официальном сайте лицея отсутствует возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Создание на официальном сайте лицея опроса по качеству оказания услуг	1/31/2022	Павлов Илья Николаевич, электроник		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (84%)	Проведение дня открытых дверей, приуроченного ко Дню рождения лицея	12/3/2022	Чупина Валентина Ивановна, заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Отсутствие на территории, прилегающей к лицей, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в Комиссию по безопасности дорожного движения Камышловского городского округа с целью оборудования выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	12/30/2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор		
7	Отсутствие в лицее сменных кресел-колясок для инвалидов	Заключение договора об оказании услуг по предоставлению сменных кресел - колясок	3/31/2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор		
8	Отсутствие в лицее специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Подготовка проектно-сметной документации для специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	12/30/2022	Ошивалов Александр Юрьевич, заведующий хозяйством		
9	Отсутствие в лицее дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение звукового маяка-информатора для инвалидов	12/30/2022	Ошивалов Александр Юрьевич, заведующий хозяйством		
10	Отсутствие в лицее возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика для предоставления инвалидам по слуху данной услуги	3/31/2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации (94%)	Проведение тренингов, мастер-классов по вопросу взаимоотношений между участниками образовательных отношений	12/30/2022	Турова Светлана Борисовна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены условиями оказания услуг (94,1%)	Проведение открытых уроков для родительской общественности	12/30/2022	Чупина Валентина Ивановна, заместитель директора по УВР		
13		Проведение мастер-классов на родительских собраниях	12/30/2022	Гребенок Лариса Михайловна, заместитель директора по УВР		
14		Публикации в СМИ и на официальной странице лицея в социальной сети Вконтакте о мероприятиях, проходящих в лицее	12/30/2022	Ганина Татьяна Викторовна, заместитель директора по УВР		