

Отчёт о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5» Камышловского городского округа
(наименование учреждения)
за 2018- 2019 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Размещение на официальном сайте лицея сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Ноябрь 2018 года	Чупина Валентина Ивановна, заместитель директора по УВР	На официальном сайте лицея размещены сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Ноябрь 2018 года
Отсутствие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для	Создание на официальном сайте лицея электронного сервиса для обращений участников образовательных отношений	Декабрь 2018 года	Павлов Илья Николаевич, системный администратор	На официальном сайте лицея создан электронный сервис для обращений участников образовательных отношений	Декабрь 2018 года

обращений участников образовательного процесса)					
Отсутствие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	Создание на официальном сайте лица электронной формы для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации	Декабрь 2018 года	Павлов Илья Николаевич, системный администратор	На официальном сайте лица создана электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации	Декабрь 2018 года
Отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Создание на официальном сайте лица электронного сервиса, по которому можно осуществлять поиск и получить сведения по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Декабрь 2018 года	Павлов Илья Николаевич, системный администратор	Электронный сервис, по которому можно осуществлять поиск и получить сведения по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, создан на новом сайте лица	Декабрь 2019 года
Отсутствие ранжированной информации об обращениях	Размещение на официальном сайте информации об обращениях граждан	Декабрь 2018 года	Ржанникова Татьяна Николаевна, секретарь	На официальном сайте лица размещена информация о количестве и статусе обращений граждан	Декабрь 2018 года

граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)			Павлов Илья Николаевич, системный администратор		
Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной)	Рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя	Декабрь 2018 года	Ржанникова Татьяна Николаевна, секретарь Павлов Илья Николаевич, системный администратор	Информация о рассмотрении обращений рассылается на электронный адрес заявителя	Декабрь 2018 года
Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Предоставление на официальном сайте лица возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	Декабрь 2018 года	Павлов Илья Николаевич, системный администратор	На официальном сайте лица предоставлена возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	Декабрь 2018 года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Создание специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	Декабрь 2018 года	Ковина Людмила Аркадьевна, директор лица Максименко Екатерина	Создание специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) будет возможно после строительства пристроя к зданию школы	-
---	---	-------------------	--	--	---

			Федоровна, заведующий хозяйством		
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Низкая доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников	Проведение тренингов с работниками лицея, направленные на совершенствование межличностного общения, разрешение межличностных конфликтов	Декабрь 2018 года	Алмаева Лариса Владимировна, социальный педагог	Проведены тренинги для педагогических работников «Профилактика эмоционального выгорания», «Успех – внутри нас», тренинг для работников лицея по совершенствованию межличностного общения, разрешению межличностных конфликтов	Декабрь 2018 года Февраль 2019 года
Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Проведение Дня открытых дверей, проведение открытых уроков для родительской общественности	Декабрь 2018 года	Чупина Валентина Ивановна, заместитель директора по УВР	01.12.2018 г. – проведен День открытых дверей. 03.12-08.12.2019 г. – проведены открытые уроки для родительской общественности.	Декабрь 2018 года, Декабрь 2019 года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Низкая доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Проведение Дня открытых дверей, проведение открытых уроков для родительской общественности	Декабрь 2018 года	Чупина Валентина Ивановна, заместитель директора по УВР	01.12.2018 г. – проведен День открытых дверей. 03.12-08.12.2019 г. – проведены открытые уроки для родительской общественности.	Декабрь 2018 года, Декабрь 2019 года
Низкая доля получателей, готовых рекомендовать	Проведение Дня открытых дверей, проведение открытых уроков для родительской общественности	Декабрь 2018 года	Чупина Валентина Ивановна, заместитель директора по УВР	01.12.2018 г. – проведен День открытых дверей. 03.12-08.12.2019 г. – проведены открытые уроки для родительской общественности.	Декабрь 2018 года, Декабрь 2019 года