

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Лицей № 5" Камышловского городского округа на период 2022 года

Камышловский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	На официальном сайте лица не представлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на официальном сайте лица информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор	На официальном сайте лица размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года: http://kamlic.ru/sveden/budget	17.02.2022
2	При обращении на официальном сайте лица к форме для подачи электронного обращения ресурс выдает ошибку	Обращение в техническую поддержку сервиса сайта для исправления ошибки	31.01.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор	Выполнено обращение в техническую поддержку сервиса сайта для исправления ошибки. Ошибка исправлена, сервис работает.	31.01.2022
3	На официальном сайте лица отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	Создание на официальном сайте лица раздела "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор	На официальном сайте лица создан раздел "Часто задаваемые вопросы": http://kamlic.ru/partition/75928/#megamenu	31.01.2022
4	На официальном сайте лица отсутствует возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Создание на официальном сайте лица опроса по качеству оказания услуг	31.01.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор	На главной странице официального сайта лица создан опрос по качеству оказания услуг: http://kamlic.ru/polls/#megamenu	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (84%)	Проведение дня открытых дверей, приуроченного ко Дню рождения лица	03.12.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор	Проведены дни открытых дверей, приуроченные ко Дню рождения лица: для родительской общественности организованы открытые уроки, мастер-классы.	11.11.2022-12.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Отсутствие на территории, прилегающей к лицу, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в Комиссию по безопасности дорожного движения Камышловского городского округа с целью оборудования выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор	На территории, прилегающей к лицу, установлен знак 6.4 «Парковка» с информационной табличкой 8.17 «Инвалиды»	04.05.2022
7	Отсутствие в лице сменных кресел-колясок для инвалидов	Заключение договора об оказании услуг по предоставлению сменных кресел - колясок	31.03.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор	Подписано соглашение о сотрудничестве между МАОУ «Лицей № 5» и ГАУ КЦСОН Камышловского района, в т.ч. об оказании срочных социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и абилитации	17.02.2022
8	Отсутствие в лице специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Подготовка проектно-сметной документации для специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	30.12.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор	Подготовлена проектно-сметная документация капитального ремонта здания МАОУ «Лицей № 5», в которой предусмотрены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	22.07.2022
9	Отсутствие в лице дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение звукового маяка-информатора для инвалидов	30.12.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор	Приобретен звуковой маяк-информатор для инвалидов	11.11.2022
10	Отсутствие в лице возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика для предоставления инвалидам по слуху данной услуги	31.03.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор	Заключен договор гражданско-правового характера со специалистом-сурдопереводчиком	31.03.2022
IV. Добрежелательность, вежливость работников образовательной организации						

11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации (94%)	Проведение тренингов, мастер-классов по вопросу взаимоотношений между участниками образовательных отношений	30.12.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор	Педагогом-психологом лицея с техническим персоналом, работниками столовой, педагогическими работниками проведены тренинги по вопросу взаимоотношений между участниками образовательных отношений	28.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены условиями оказания услуг (94,1%)	Проведение открытых уроков для родительской общественности	30.12.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор	Проведены открытые уроки для родительской общественности	22.04.2022
13		Проведение мастер-классов на родительских собраниях	30.12.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор	На родительских собраниях учителями проведены мастер-классы: «Реальный STE(A)M, цифровые и проектные технологии в школе», «Педагогический стиль учителя в смешанном обучении», «Школа для родителей», «Мы вместе»	10.11.2022
14		Публикации в СМИ и на официальной странице лицея в социальной сети Вконтакте о мероприятиях, проходящих в лицее	30.12.2022	Хинчагашвили Ирина Отаровна, директор	Информация о мероприятиях, проходящих в лицее, постоянно публикуется в газете "Камышловские известия", на официальном сайте лицея, на официальной странице в социальной сети Вконтакте	05.05.2022